Supersubsidio

Acta No. 6
Entregable soporte en sitio al sistema de información 4/5

Contrato 304-2024

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Bogotá D.C., Diciembre 3 de 2024

ACTA DE ACEPTACION DE ENTREGABLES N. 02

De conformidad con el protocolo de aceptación de entregables establecido entre la **SUPERINTENDENCIA DEL SUBIDIO FAMILIAR** y **LATINO BI CONSULTING SAS** dentro del contrato 304-2024, consistente en Prestar el servicio de renovación de licencias de Microstrategy, el soporte en sitio para actualización de reportes y bolsa de horas para el desarrollo de tableros de control, se da por aceptada el hito correspondiente al cuarto mes de servicio en sitio de acuerdo con el contrato y que se detalla a continuación:

1. **Soporte en sitio para actualización de reportes**

Entregables

Del 1 al 30 de Noviembre de 2024 se desarrollaron actividades del cuarto mes de soporte en sitio consistentes en la atención de GLPI, desarrollo de procesos ETL, desarrollos para el Sistema SIGER entre otras actividades que se detallan a continuación:

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Look and feel SIGER:

Junto a Miguel Medina se ha trabajado en tableros que sirvan como menús en SIGER. A continuación se muestran los tableros desarrollados (ya en ambiente productivo).



Ilustración 1: Inicio Foniñez PC



Ilustración 2: Inicio Foniñez Móvil

Supersubsidio



Ilustración 3: Inicio Financiera



Ilustración 4: Inicio Financiera Móvil



Ilustración 5: Inicio Fondos de Ley PC

Supersubsidio



Ilustración 6: Inicio Fondos de Ley Móvil



Ilustración 7: Inicio Ley 115 PC



Ilustración 8: Inicio Ley 115 Móvil

Supersubsidio

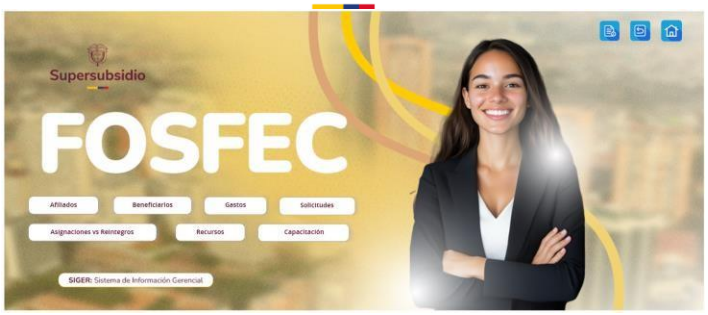


Ilustración 9: Inicio FOSFEC PC



Ilustración 10: Inicio FOSFEC Móvil

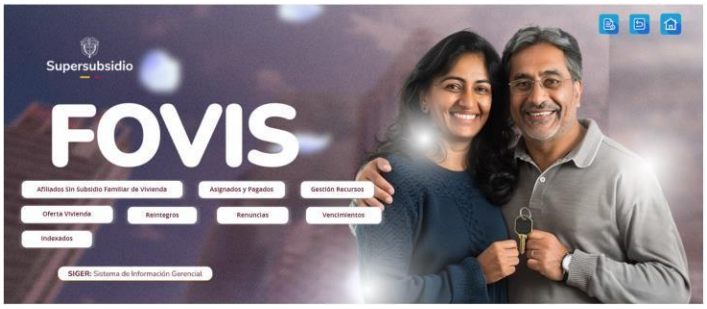


Ilustración 11: Inicio FOVIS PC

Supersubsidio



Ilustración 12: Inicio FOVIS Móvil

2. Apoyo a científicos de datos en otros proyectos de analítica

Cuando lo han requerido, se ha dado apoyo y guía a Carlos Romero y Maria Fernanda Vargas en el desarrollo y paso a producción de sus tableros. La ayuda que se les ha brindado incluye manejo de la herramienta, creación de cubos para mejorar el performance de los tableros, vistas en base de datos y ajustes/creación de metadata en MicroStrategy.

Adicionalmente, si hicieron ajustes visuales a los tableros desarrollados por David Ibarra para la Delegada de Proyectos:

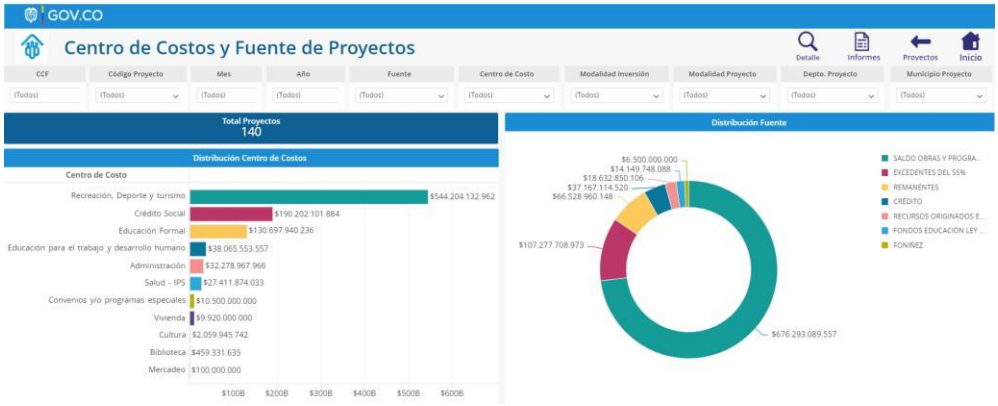


Ilustración 13: Tablero de proyectos con ajustes

Supersubsidio

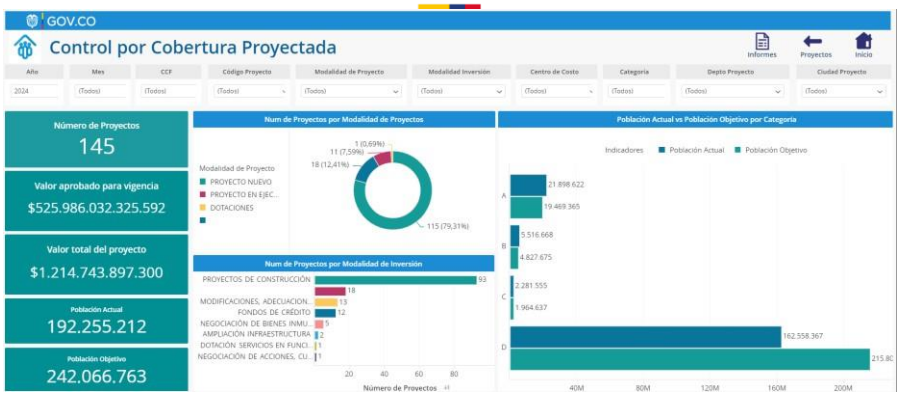


Ilustración 14: Tablero de proyectos con ajustes

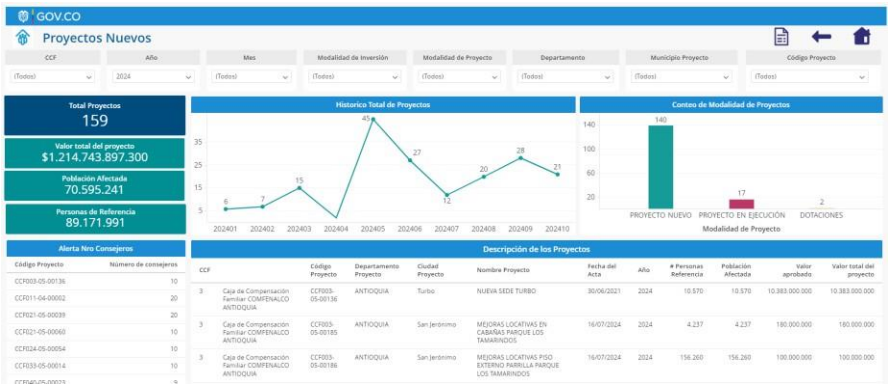


Ilustración 15: Tablero de Proyectos con Ajustes

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



Ilustración 16: Tablero de proyectos con ajustes

Supersubsidio

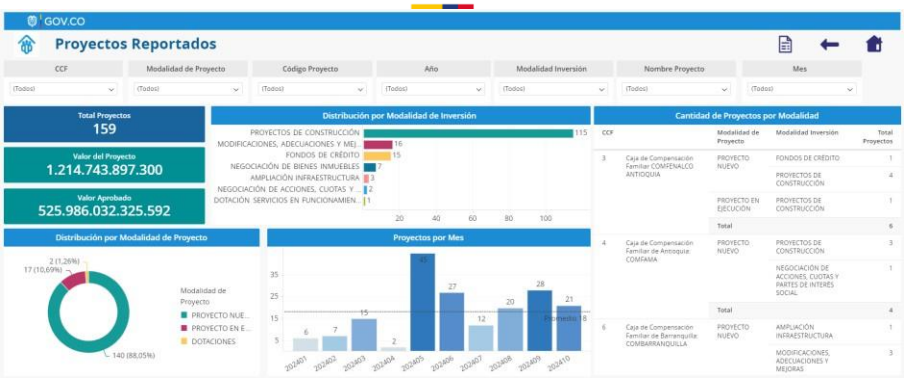


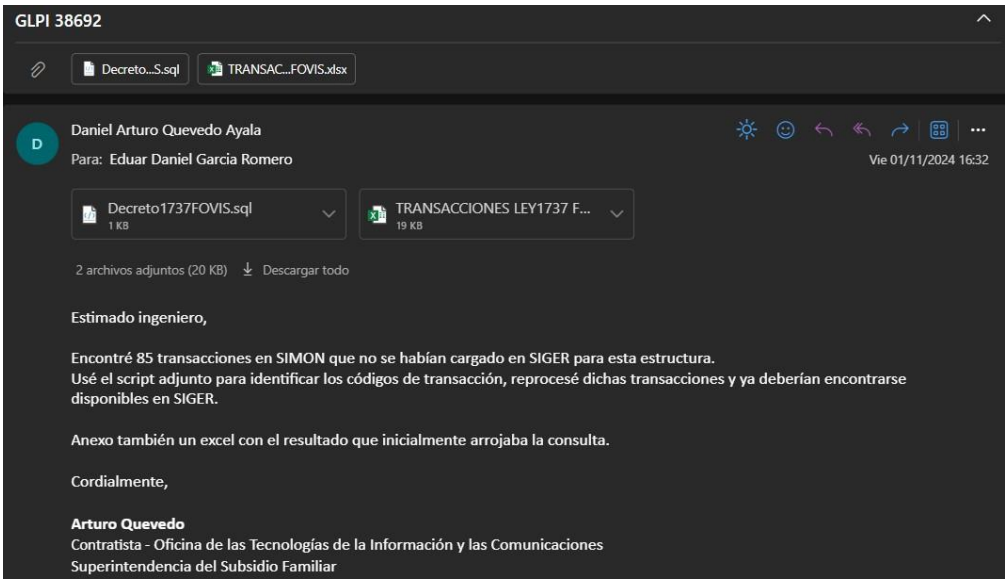
Ilustración 17: Tablero de proyectos con ajustes

3. Mesa técnica – Comfamiliar Risaralda

El 13 de Noviembre se realizó una mesa técnica con la CCF Comfaliar Risaralda, desde antes de 2018 venían arrastrando un saldo en el componente de vivienda VIPA del fondo FOVIS. Se examinó cómo funciona la ETL que mueve esos datos y se halló cómo debía reportar la caja para dejar ese saldo en cero.

4. Soporte: Estructura 5-446A Decreto 1737

De acuerdo al caso GLPI 38692, se encontraron varios casos donde no estaban en SIGER los cargos realizados por varias cajas. Tras una inspección detallada, se hicieron los reprocesos correspondientes



5. GLPIs y otros casos

La mayoría de GLPIs y solicitudes que se atienden son de usuarios de CCF o trabajadores de la SSF reportando que en SIGER no se visualizan datos que ya cargaron las CCF. Para la mayoría de estos casos, basta con reprocesar las transacciones o periodos correspondientes, pero para otros se requiere una inspección más detallada de los datos enviados por la caja y de los ETL, ya que puede haber una falla subyacente.

Tabla 1: GLPI cerrados en noviembre

ID	Título	Tipo	Estado	Fecha de cierre
41735	Reestablecimiento de Contraseña SIGER (41735)	Incidencia	Cerrado	22/11/2024 14:43
41583	ERROR DE INGRESO | JasperServer COFREM (41583)	Incidencia	Cerrado	22/11/2024 14:35
41593	Error en Siger para consultar los reportes de cédulas (41593)	Incidencia	Cerrado	22/11/2024 14:35
41601	Aplicativo SIGER / Consulta cédulas (41601)	Requerimiento	Cerrado	22/11/2024 14:34
41568	ESTRUCTURA 5-432A – Ejecución Fondo de Subsidio de Vivienda FOVI (41568)	Requerimiento	Cerrado	22/11/2024 9:26

41572	Novedad Reporte SIGER_3-015A_Estado de Situación Financiera (41572)	Requerimiento	Cerrado	22/11/2024 9:05
41733	Cordial saludo, Solicito de su amable colaboración, para brindarle cap (41733)	Requerimiento	Cerrado	20/11/2024 10:29
30856	[SIGER] 102737, 105066 y 111126, 5-435D / MAYO, JULIO y DICIEMBRE 2021 (30856)	Requerimiento	Cerrado	18/11/2024 8:38
41539	Novedad Reporte SIGER_3-015A_Estado de Situación Financiera (41539)	Requerimiento	Cerrado	8/11/2024 14:52
41501	Verificación en Siger, no aparece el reporte cargado P-012A Seguimiento del proyecto de Enero 2024 (41501)	Incidencia	Cerrado	8/11/2024 9:27

Se adjunta a esta acta el detalle de actividades, el valor a facturar por este servicio es la suma de $6.958.378 IVA incluido.

Por: **SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

EDUAR DANIEL GARCIA ROMERO
Supervisor

WILLIAM ERNESTO OTALORA
Por: **LATINO BI CONSULTING SAS**